

Pilotvoorwaarden Realtime Inzicht

Deze voorwaarden van ENGIE Nederland Retail B.V. (“**ENGIE**”) zijn van toepassing op Klanten die deelnemen aan de pilot, die beschikken over een Slimme Meter, en die bovendien in het teken van de pilot ‘Realtime Inzicht’ inzicht wensen te verkrijgen in hun actuele energieverbruik.

Definities

Deelnemer: één van de Deelnemers die als klant van ENGIE zich heeft aangemeld als Deelnemer van de pilot. Deelnemer is hoofdbewoner van het adres waarvan Deelnemer actueel inzicht zal verkrijgen in het energieverbruik, middels een Dongle bevestigd aan de Slimme meter, door gebruik van de ENGIE app.

Dongle: een apparaat dat de Deelnemer gedurende de pilot kosteloos kan gebruiken. En welke de Deelnemer aan de Slimme Meter dient te bevestigen voor het uitlezen van het actuele verbruik (p1 poort).

Realtime Inzicht: Met deze dienst heeft de Deelnemer inzicht in z’n actuele verbruik via de ENGIE App. Dit inzicht verkrijgt de Deelnemer door het aansluiten van een Dongle aan de Slimme Meter.

ENGIE: ENGIE Nederland Retail B.V., gevestigd aan de Grote Voort 291 te (8041 BL) Zwolle, KVK nummer 05082820. Dochtermaatschappij van ENGIE Energie Nederland N.V.

Slimme Meter: een op afstand uitleesbare individuele meetinrichting zoals bedoel in artikel 951a van de Elektriciteitswet en artikel 42a van de Gaswet en het ‘Besluit op afstand uitleesbare meetinrichtingen’ die het actuele energieverbruik nauwkeurig kan weergeven.

Verbruiksgegevens: actuele verbruiksgegevens die uit de Slimme Meter van de Deelnemer worden verkregen middels de Dongle via de p1 poort.

1. Voorwaarden

1 Deze pilotvoorwaarden zijn van toepassing op de pilot van ENGIE.

2. Geldigheid

2.1 De pilot loopt van 1 september 2019 t/m 31 december 2019.

2.2 Deelname aan de pilot is alleen mogelijk voor bestaande klanten van ENGIE die zich hebben aangemeld voor de pilot.

2.3 Per leveringsadres kan één keer worden deelgenomen aan de pilot. Er wordt één Dongle per leveringsadres afgegeven aan Deelnemer.

2.4 Enkel klanten van ENGIE voor de levering van elektriciteit en/of gas kunnen deelnemen aan deze pilot.

3. Dongle

- 3.1** De Deelnemer mag de Dongle gedurende de pilot kosteloos gebruiken. Na de pilotperiode kan de Deelnemer de Dongle gratis retourneren naar ENGIE. ENGIE kan na afloop van de pilotperiode een aanbod sturen om tegen een vergoeding langer gebruik te maken van de Dongle.
- 3.2** Indien de Deelnemer verhuist gedurende de pilot periode, dan moet de Deelnemer dit melden aan ENGIE zodat de Deelnemer op het nieuwe adres gebruik kan blijven maken van de Dongle in de pilotperiode.
- 3.3** In het geval dat de Deelnemer gedurende de pilotperiode gaat verhuizen kan de Dongle meeverhuist worden indien er op het nieuwe adres sprake is van een Slimme Meter.
- 3.4** Wanneer de Deelnemer verhuist naar een huis waar nog geen Slimme Meter is geïnstalleerd kan deelname alleen voortgezet worden wanneer de Deelnemer zelf plaatsing van een Slimme Meter aanvraagt bij de netbeheerder. De hiervoor gerekende kosten komen voor rekening van de Deelnemer.
- 3.5** Wanneer de Deelnemer verkiest om op het nieuwe adres geen gebruik te maken van de Dongle, dan kan de Dongle kosteloos geretourneerd worden naar ENGIE.

4. Actueel inzicht in de ENGIE app

- 4.1** Om deel te nemen aan de pilot dient de Deelnemer de Dongle aan de Slimme Meter te bevestigen en het installatieproces te voltooien.
- 4.2** De actuele Verbruiksgegevens van uw aansluiting worden in de ENGIE app getoond op basis van de door de Dongle verzamelde verbruiksgegevens. Om deel te nemen aan de pilot dient de Deelnemer gebruik te maken van de ENGIE app. Hiervoor dient de Deelnemer de ENGIE app op z'n telefoon of z'n tablet te installeren en in te loggen met een MijnENGIE account. Op www.engie-energie.nl kan de klant via MijnENGIE een account aan te maken.
- 4.3** Voor het uitlezen van de Verbruiksgegevens heeft ENGIE een derde gecontracteerd. Deze derde bewerkt de Verbruiksgegevens uit uw Dongle en zet deze gegevens door aan ENGIE zodat wij u de gewenste inzichten kunnen geven in de ENGIE App via Realtime Inzicht.
- 4.4** ENGIE en de derde zullen uw gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming behandelen. Daartoe hebben ENGIE en de derde een verwerkersovereenkomst gesloten.

5. Privacy

- 5.1** De actuele Verbruiksgegevens, die via de Dongle vanuit de Slimme Meter door de derde aan ons worden verzonden, worden opgehaald en bewerkt door de derde om u de gewenste inzichten te geven in de ENGIE App.
- 5.2** De Verbruiksgegevens en de gebruikerservaringen kunnen door ENGIE vastgelegd en gebruikt worden om de Deelnemer te informeren over relevante producten en diensten van ENGIE en haar partners. Ook na de pilot kunnen deze data worden gebruikt, onder meer om het product en de dienstverlening te optimaliseren.

- 5.3** ENGIE heeft alle noodzakelijke en passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de Verbruiksgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. De ingeschakelde derde voldoet ook aan deze verplichtingen. Daartoe hebben ENGIE en die partijen een verwerkersovereenkomst gesloten.

6. Verplichtingen Deelnemer

- 6.1** Als Deelnemer aan de pilot verplicht de Deelnemer zich zo snel mogelijk na ontvangst van de Dongle deze op de Slimme Meter te installeren en in te loggen in de ENGIE App.
- 6.2** Gedurende de pilotperiode zal ENGIE vier keer contact opnemen met de Deelnemer door middel van online vragenlijsten en/of telefoongesprekken. Door deel te nemen aan de pilot verplicht de Deelnemer zich hieraan mee te werken.

7. Vergoedingen

- 7** Deelname aan de pilot is gratis, Deelnemer mag kosteloos gebruik maken van Realtime Inzicht d.m.v. de Dongle gedurende de looptijd van de pilot. Na de pilot kan de Deelnemer de Dongle kosteloos retourneren. ENGIE kan na afloop van de pilotperiode een aanbod sturen om tegen een vergoeding langer gebruik te maken van de Dongle.

8. Duur en beëindiging

- 8.1** De pilot loopt voor een bepaalde tijd tot uiterlijk 31 december 2019.
- 8.2** ENGIE kan de pilotperiode ten allen tijde beëindigen zonder opgave van reden.
- 8.3** Na de pilotperiode kan ENGIE beslissen om de dienst Realtime Inzicht te beëindigen. De Deelnemer heeft dan geen inzicht meer in z'n actuele verbruiksgegevens. De Verbruiksgegevens van de Deelnemer worden vanaf na de pilotperiode uitsluitend op anonieme basis bewaard of verwijderd.
- 8.4** Bij beëindiging van de pilot of de dienst kan de Deelnemer worden gevraagd om de Dongle kosteloos te retourneren naar ENGIE.

9. Garantie

- 9** Indien het geleverde product gedurende de pilotperiode niet functioneert, dient de Deelnemer contact op te nemen met ENGIE. De Deelnemer dient het geleverde product aan ENGIE te retourneren. Indien ENGIE vaststelt dat het product niet naar behoren werkt zal ENGIE de Deelnemer kosteloos voorzien van een nieuw product.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1** ENGIE is aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door de Dongle of als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in nakoming van haar verplichtingen tot een bedrag van €250,- Indirecte schade of gevolgschade dan wel schade als gevolg van onjuist gebruik of installatie is te allen tijde uitgesloten.

- 10.2** ENGIE is niet aansprakelijk voor enigerlei schade van de Deelnemer als gevolg van deelname aan de Pilot, waaronder maar niet beperkt tot schade als gevolg van:
- het niet kunnen deelnemen aan de Pilot;
 - uitsluiting van deelname.
- 10.3** Mocht de Pilot om wat voor reden dan ook beëindigd, gewijzigd of opgeschort worden dan zijn ENGIE en de eventueel door haar ingeschakelde hulppersonen, of derden niet aansprakelijk voor eventuele schade van Deelnemer en heeft de Deelnemer geen recht op schadevergoeding.
- 10.4** De actuele Verbruiksgegevens in de ENGIE App zijn zorgvuldig samengesteld. ENGIE kan echter niet garanderen dat de gegevens in de ENGIE App altijd zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zullen zijn en dat de verschaft informatie volledig, juist of up-to-date is.
- 10.5** Aan Realtime Inzicht in de ENGIE App kunnen door de Deelnemer geen rechten worden ontleend voor de bepaling van de omvang van de door ENGIE geleverde energie dan wel het energieverbruik van de Deelnemer alsmede de naar verwachting te leveren energie dan wel het toekomstige verbruik van de Deelnemer, dan wel de hoogte van de daarmee gepaard gaande energiefactuur.

11. Voorbehouden, vragen en recht

- 11.1** ENGIE behoudt zich te allen tijde het recht om de toegang tot Realtime Inzicht in de ENGIE App om welke reden dan ook te beëindigen. Een dergelijke beëindiging kan per direct zonder nadere termijn worden doorgevoerd. In dit geval kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding.
- 11.2** ENGIE behoudt zich te allen tijde het recht voor om de voorwaarden te wijzigen. Reeds aangemelde Deelnemers die aan alle voornoemde voorwaarden voldoen ondervinden hiervan geen gevolgen.
- 11.3** Voor vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van deze pilot kan de Deelnemer www.engie-energie.nl/app/realtime-inzicht raadplegen of contact opnemen met de supportdesk via realtime.nl@engie.com. Vragen ten aanzien van (het functioneren van) het realtime inzicht in de ENGIE App en de Dongle worden door ENGIE in behandeling genomen en indien nodig doorgezet aan een derde partij.