

## Leveringsovereenkomst ten behoeve van de levering van warmte, koude en/of warm tapwater – Musa Katendrecht

*In deze Overeenkomst wordt verstaan onder:*

<b>Aansluiting</b>	:	de fysieke verbinding tussen het distributienet en de Installatie van de Gebruiker.
<b>CPI</b>	:	Consumentenprijsindex, conform de definitie in <b>Bijlage C</b> van deze Leveringsovereenkomst
<b>Gebruiker</b>	:	de natuurlijke of rechtspersoon, niet zijnde Eigenaar, die gebruiker is van één of meerdere percelen en die met de Leverancier een Leveringsovereenkomst heeft gesloten voor de levering van warmte, koude en –voor zover overeengekomen – warm tapwater;
<b>Installatie</b>	:	het samenstel van machines, toestellen, leidingen en regelinstallatie, datavoorzieningen en toebehoren voor de productie en levering van warmte, koude en warm tapwater met de gehele infrastructuur behorend tot de warmte-koude opslag installatie, voor zover deze infrastructuur omvat de bij deze warmte-koude opslag installatie behorende verwarmings-, koel- elektrotechnische installaties, alsmede de pompput en retourput, het leidingwerk, kabels, meters, een en ander tot en met de Meetinrichting. De Installatie behoort toe aan de Leverancier.
<b>Levering</b>	:	feitelijke terbeschikkingstelling van warmte, koude en/of warm tapwater aan de Gebruiker.
<b>Leverancier</b>	:	de energie-exploitatiemaatschappij ENGIE Energy Solutions B.V., statutair gevestigd te Bunnik en kantoorhoudende aan de Kosterijland 20 3981 AJ te Bunnik, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigt door haar directie.
<b>Leveringsovereenkomst</b>	:	de overeenkomst tussen Leverancier en Gebruiker voor de Levering en afname van warmte, koude en –voor zover overeengekomen- warm tapwater.
<b>Meetinrichting</b>	:	de apparatuur van de Leverancier, bestemd voor het vaststellen van alle door de Leverancier gewenste gegevens benodigd voor de afrekening met Gebruiker.
<b>Variabele deel</b>	:	het tarief per verbruikte eenheid warmte, koude en warm tapwater;
<b>Vastrecht</b>	:	een vast bedrag door de Gebruiker per jaar te betalen voor de diensten en de aansluiting op de Installatie van de Leverancier;
<b>Vergoeding</b>	:	het Vastrecht en het Variabele deel tezamen;

**De ondergetekenden:**

1. **De Bewoner/Gebruiker Warmte, Warm tapwater en Koude** van de Leverancier hierna te noemen: "Afnemer";

2. **ENGIE Energy Solutions B.V.**, geregistreerd in het handelsregister onder nummer 11065254, statutair gevestigd te Bunnik en kantoorhoudende aan de Kosterijland 20, 3981 AJ te Bunnik, te deze rechtsgeldig vertegenwoordigt door haar directie, hierna te noemen: "Leverancier";

Beiden gezamenlijk als afzonderlijk hierna te noemen: "Partij(en)".

Door Leverancier is in de directe omgeving van het complex MFA De Passie, waarin Gebruiker gevestigd is of zal zijn, een milieuvriendelijk en duurzaam warmtesysteem gerealiseerd waarbij warmte en koude uit de bodem wordt gewonnen. Gebruiker is/wordt aangesloten op dit warmtesysteem ten behoeve van de koeling en verwarming van zijn perceel met het bovengenoemde adres ("Perceel") en/of de afname van warm tapwater. In deze overeenkomst worden de afspraken met betrekking tot de levering van de warmte, koude en/of warm tapwater vastgelegd tussen Leverancier en Gebruiker.

**Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:**

**Artikel 1 Levering van warmte en koude en warm tapwater**

- 1.1 De Leverancier verbindt zich om warmte en koude voor ruimteverwarming resp. ruimtekoeling en warm tapwater aan Gebruiker ten behoeve van het Perceel te leveren en Gebruiker verbindt zich deze warmte en koude en diensten van de Leverancier af te nemen tegen een Vergoeding, zoals nader omschreven in artikel 2. De geleverde warmte en of koude voldoet aan de specificaties opgenomen in **Bijlage B**: "Technische Voorwaarden en Specificaties".
- 1.2 Het afnamevolume wordt gemeten bij de Aansluiting door middel van een Meetinrichting welke behoort tot de Installatie.
- 1.3 Gebruiker zal voor de ruimteverwarming en ruimtekoeling uitsluitend gebruik maken van de aangeboden Levering.

**Artikel 2 Tarieven en Vergoeding**

- 2.1 Het gebruik van de Levering van warmte en koude zal geschieden tegen een Vergoeding bestaande uit een Vastrecht en een Variabel deel, welke zijn gespecificeerd in aanhangsel 1, **Bijlage C: Tarievenblad**.
- 2.2 Het Vastrecht wordt jaarlijks, met ingang van 1 januari van het daaropvolgende jaar, geïndexeerd conform **Bijlage C**.
- 2.3 Het Variabele deel, leveringskosten warmte, warm tapwater (verbruikskosten) worden jaarlijks, met ingang van 1 januari van het daaropvolgende jaar, geïndexeerd conform **Bijlage C**.
- 2.4 De tarieven voor warmte en warm tapwater die Leverancier voor de Levering bij de Gebruikers in rekening worden gebracht mogen nooit hoger zijn dan het maximumtarief volgens de Warmtewet.
- 2.5 Verrekening tussen de werkelijke kosten van een Gebruiker en het door hem betaalde voorschotbedrag vindt plaats voor 01-04 van elk kalenderjaar.

### **Artikel 3 Duur van de Leveringsovereenkomst**

- 3.1 De Leveringsovereenkomst treedt in werking op de datum die Afnemer bij het aanmeldproces op [www.wkovanengie.nl](http://www.wkovanengie.nl) heeft doorgegeven aan Leverancier en/of de beschikking heeft over de Aansluiting.
- 3.2 Deze Leveringsovereenkomst wordt aangegaan vanaf het moment van ingang van de huurovereenkomst tot aan wederopzegging hiervan.

### **Artikel 4 Serviceniveau**

- 4.1 De Leverancier zal voor eigen rekening en risico zorg dragen voor het beheer van de Installatie, alsmede voor tijdig en deugdelijk onderhoud aan de Installatie en zo nodig voor het herstel/vervanging/aanpassing van (onderdelen) van de Installatie, zodat de Installatie steeds in goede staat van onderhoud verkeert, volledig bedrijfsklaar is en de exploitatie door Leverancier gedurende de Exploitatieperiode gegarandeerd is.
- 4.2 Onderhoud c.q. herstel/vervanging/aanpassing van de Installatie zal plaatsvinden na overleg en afstemming met de Gebruikers, conform het gestelde in artikel 4 lid 8.
- 4.3 Leveringsuitval en storingen:

De Leverancier zal een 24/7 meldsysteem voor storingen en comfortklachten m.b.t. het binnenklimaat (incl. warmtapwater) beschikbaar hebben voor de Gebruikers.

#### **Storingen:**

Bij acute storingen zal Leverancier binnen 15 minuten na de eerste melding met de onderzoek- en herstelwerkzaamheden aanvangen, waarna de Leverancier de storing, de levering van koude/ warmte en/of warm tapwater, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 8 uur na de eerste melding zal herstellen. Onder acute storingen worden verstaan:

- a. Storingen welke direct gevaar opleveren voor aanzienlijke schade en/of aanzienlijke gevolgschade aan de Installatie of eigendommen van derden
- b. Storingen welke tot onveilige situaties kunnen leiden.
- c. Storingen die een normaal gebruik van het object of delen daarvan, gelet op aard en functie, in de weg staan of belemmeren.

Bij niet-acute storingen zal de eerstvolgende werkdag na ontvangst van de melding begonnen worden met de onderzoek- en/of herstelwerkzaamheden. De storingen zullen afhankelijk van de levertijd van reserveonderdelen, op de kortst mogelijke termijn conform de maximaal toegestane leveringsuitval en uiterlijk binnen een week verholpen worden.

Overige storingen die de levering niet in gevaar brengen zullen zo snel mogelijk naar gelang de ernst, omvang en overlast in redelijkheid en billijkheid worden afgehandeld. Over de afhandeling zullen met de gebouwbeheerder afspraken worden gemaakt.

**Leveringsuitval:**

- Maximale leveringsuitval warmte/warmtapwater per onderdeel per keer: 24 uur
- Maximale leveringsuitval koude per onderdeel per keer : 48 uur
- De leveringsuitval heeft betrekking op de WKO-Installatie, de opvoerinstallaties en leidingen en voorzieningen van de warmtapwaterinstallatie (dus excl. leveringsuitval van nutsvoorzieningen)
- In geval van leveringsuitval zal er binnen de in artikel 4 lid 4 gedefinieerde responstijden een storingsmonteur ter plaatse aanwezig zijn.
- In geval van leveringsuitval zal er binnen 12 uur afstemming met de gebouwbeheerder plaats vinden.
- Indien een leveringsuitval niet binnen de gestelde termijn opgelost kan worden, zal de Leverancier zorg dragen voor een back-upvoorziening die de levering binnen 24 uur (respectievelijk 48 uur voor koelingsuitval buiten het koelseizoen) na start van de leveringsuitval over neemt.

4.4 Klachtenafhandeling en responstijden

De Leverancier heeft een 24/7 meldsysteem voor comfortklachten m.b.t. het binnenklimaat (incl. warmtapwater) beschikbaar voor de Gebruiker .

Responstijden bij klachten, na melding door een Gebruiker, zijn gebaseerd op de volgende urgenties en bedragen maximaal:

- Verwarmingsinstallatie tijdens stookseizoen: 2 uur
- Verwarmingsinstallatie buiten stookseizoen: 24 uur
- Koelinstallatie tijdens koelseizoen: 24 uur
- Koelinstallatie buiten koelseizoen: 48 uur
- Installatie warmtapwater jaarrond: 2 uur
- Urgente/gevaarlijke storingen: 15 minuten
- Overige, niet-urgente storingen installaties: maximaal 8 uur
- Overige, niet urgente klachten bouwkundig (verzakte bestrating, e.d.): maximaal 5 werkdagen.

Onder responstijd wordt verstaan, de tijd tussen de melding van de storing en het moment dat de juiste persoon aanwezig is om de storing vakkundig te verhelpen.

Over de afhandeling zullen met de gebouwbeheerder afspraken gemaakt worden.

4.5 Boete bij langduriger leveringsuitval en klachten

Bij uitval per bedrijfssituatie van het gehele systeem warmte/koude/warmtapwater van meer dan 24 uur (respectievelijk 48 voor koeling):

- voor elke kleinverbruiksaansluiting 35 euro per dag

Bij uitval van alleen het warm tapwaterdeel van meer dan 24 uur:

- voor elke kleinverbruiksaansluiting 17,50 euro per dag

De boetebedragen gelden per dag (24 uur) waarop de uitval van toepassing is, en worden niet naar rato verrekend bij uitval van minder dan een kalenderdag. Indien een boete wordt opgelegd ingevolge de Warmtewet, zal geen additionele schadevergoeding of boete door Leverancier aan Gebruiker verschuldigd zijn.

4.6 Inspanning om energielasten Gebruikers te beperken

De Leverancier geeft maatregelen aan in het kader van bewustwording en gedrag; minimaal zijn hierin de volgende aspecten opgenomen:

- Voorlichting aan Gebruikers
- feedback aan Gebruikers over de energiebehoefte.

4.7 In geval van gepland herstel of onderhoud aan de Installatie, als gevolg waarvan onderbreking van de levering van warmte en/of koude en/of warm tapwater nodig is zal Leverancier de Gebruiker daarover tijdig

en schriftelijk informeren, minimaal een week voor aanvang van de werkzaamheden en zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van de Gebruiker.

- 4.8 Gepland onderhoud en herstel aan de warmte-installatie zal zoveel mogelijk worden uitgevoerd gedurende de periode waarin voornamelijk koude wordt gevraagd en onderhoud en herstel aan de koude-installatie zoveel mogelijk gedurende de periode waarin voornamelijk warmte wordt gevraagd.

#### **Artikel 5 Betaling en facturering**

- 5.1 Gebruiker is een Vergoeding verschuldigd voor de door Leverancier geleverde warmte/koude en warm tapwater. De warmteprijs per GigaJoule (GJ) geleverde warmte/koude en warm tapwater, vermenigvuldigd met het aantal verbruikte GigaJoules.
- 5.2 Gebruiker is een Vastrecht verschuldigd voor het gebruik van de warmte- en koude-aansluiting. Het Vastrecht is de som van een vergoeding voor het gebruik van het netwerk en voor het gebruik van de warmte- en koude-aansluiting. De hoogte van de Vergoeding en tarieven zijn opgenomen in **Bijlage C** van deze overeenkomst.
- 5.3 De Gebruiker zal maandelijks, bij voorkeur middels automatische incasso, de Vergoeding die aan Leverancier is verschuldigd voldoen.

#### **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

- 6.1 Indien de Levering van warmte en/of koude dan wel warm tapwater wordt onderbroken, als gevolg waarvan niet wordt voldaan aan de leveringsverplichting, is de Leverancier aansprakelijk voor dientengevolge door Gebruiker geleden en te lijden schade conform de regeling zoals nader is opgenomen in **Bijlage A** bij deze Leveringsovereenkomst (algemene leveringsvoorwaarden particulieren) van ENGIE Energy Solutions bv. De schadevergoedingsplicht geldt niet indien de onderbreking is/wordt veroorzaakt door een oorzaak die niet aan de Leverancier kan worden toegerekend.

#### **Artikel 7 Algemene Voorwaarden**

- 7.1 Op de levering van warmte en koude zijn de algemene leveringsvoorwaarden van de Leverancier van toepassing, welke als **Bijlage A** aan deze overeenkomst zijn gehecht. In geval van strijdigheid tussen deze overeenkomst en de door Leverancier gehanteerde algemene leveringsvoorwaarden, dan prevaleert het bepaalde in deze overeenkomst.
- 7.2 In het geval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze overeenkomst en de bijlagen behorend bij deze overeenkomst, dan prevaleert het bepaalde in deze overeenkomst, tenzij in deze overeenkomst uitdrukkelijk anders wordt bepaald.
- 7.3 De aangehechte bijlagen maken integraal deel uit van deze overeenkomst. Afnemer heeft middels een opt-in bij het aanmeldproces op [www.wkovanengie.nl](http://www.wkovanengie.nl) verklaard kennis te hebben genomen van de Leveringsovereenkomst en de bijlagen A, B en C, welke documenten tevens per e-mail aan Afnemer zijn verstuurd.

#### **Bijlagen:**

- Bijlage A Algemene voorwaarden voor levering van Warmte en Koude aan particulieren  
Bijlage B Technische Voorwaarden en Specificaties  
Bijlage C Tarievenblad

## Artikel 1 Gegevens Aansluitingen

- 1.1 De Leveranciersinstallatie bestaat uit een ondergronds warmte- en koudeopslagsysteem (WKO) in combinatie met warmtepompen en een aansluiting op stadsverwarming.

De basislast warmtevraag wordt deels ingevuld met warmtepompen, welke de laagwaardige warmte van de WKO omhoog transformeren naar het gewenste temperatuurniveau voor de Afnemerinstallatie. Hierbij wordt vanuit de warme bron grondwater opgepompt wat indirect wordt gebruikt om te verwarmen. Het afgekoelde grondwater wordt terug in de koudebron geïnjecteerd. De niet door de warmtepompen ingevulde warmtevraag wordt ingevuld met de aansluiting op de stadsverwarming.

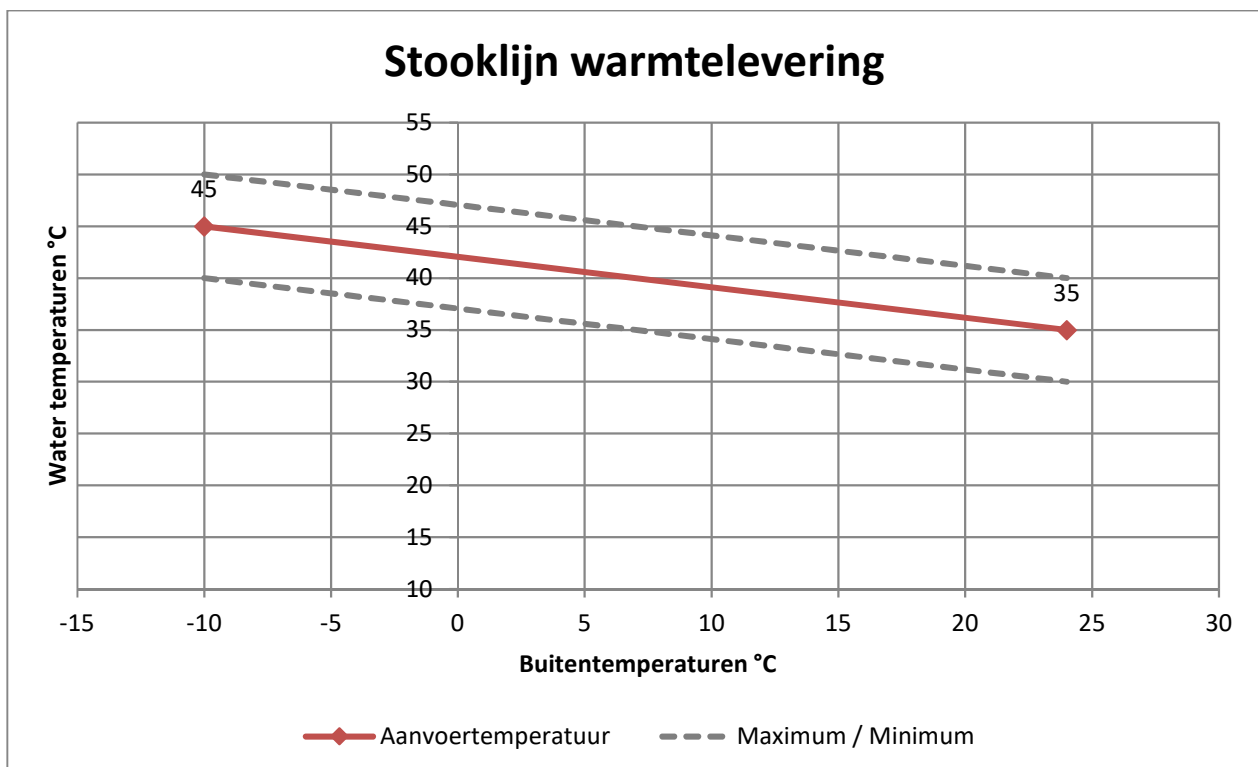
In de zomer wordt vanuit de bodemopslag uit de Koude bron grondwater opgepompt waarvan de Koude direct gebruikt wordt om ruimtes te koelen. Het opgewarmde grondwater wordt terug in de warme bron geïnjecteerd.

Vanuit de energiecentrale wordt via een distributienet de Warmte/Koude aan de Afnemer aangeboden. Bij de Afnemer vindt meting plaats van de afgenomen Warmte/Koude.

De Afnemersinstallatie behoort bij het perceel en is geen onderdeel van de installatie van de Leverancier.

## Artikel 2 Warmtelevering

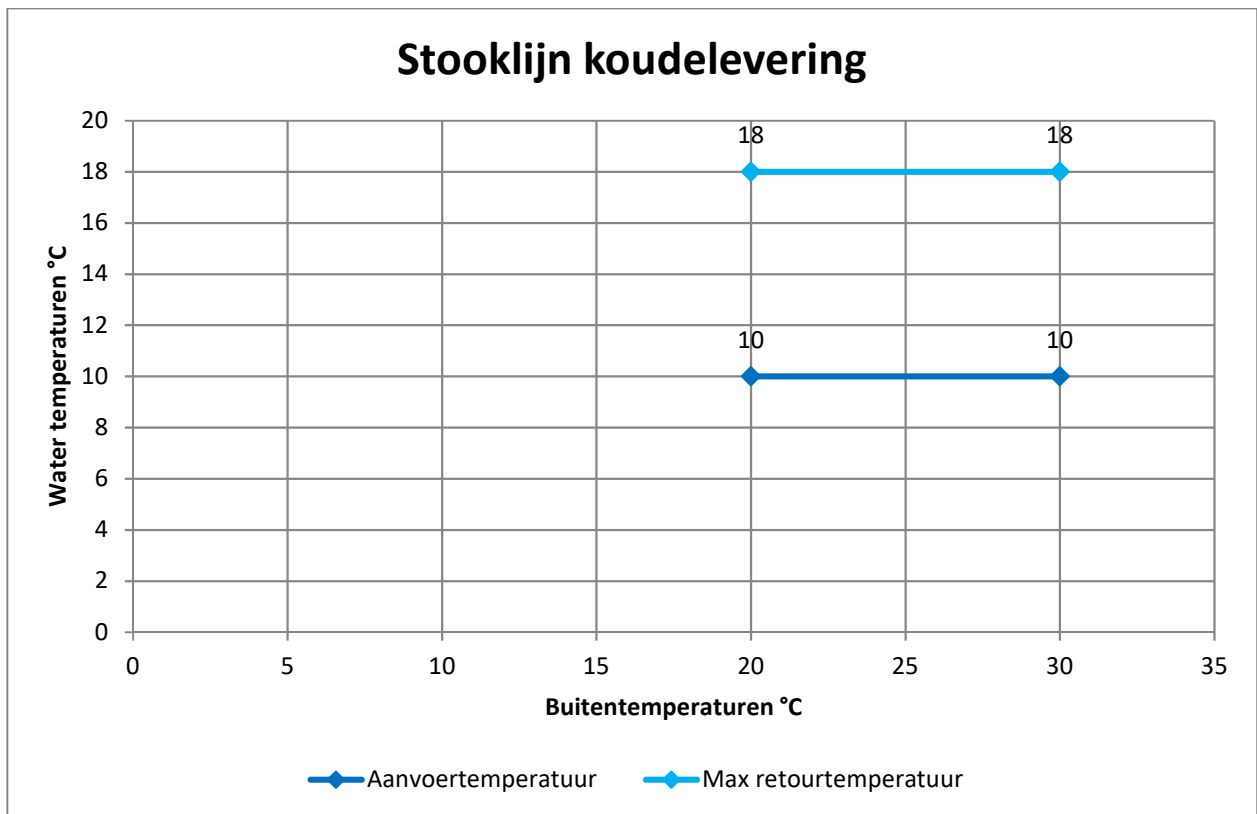
- 2.1 De door Leverancier te leveren Warmte aan Afnemer:  
 Warmte ten behoeve van tapwater: CW 4
- 2.2 Door de Leverancier wordt Warmte t.b.v. comfortverwarming geleverd waarbij water als warmtetransportmedium wordt gebruikt, met temperaturen zoals in onderstaande grafiek aangegeven. De gedurende een periode van telkens 3 uur gemiddelde temperatuur is, afhankelijk van de buitentemperatuur, tussen de 35°C en 45°C met maximaal  $\pm 5^\circ\text{C}$  verschil. De retourtemperatuur die de afleveret teruglevert aan het distributienet mag maximaal 30°C bedragen.



- 2.3 Aanvoertemperaturen zijn de verantwoordelijkheid van de Leverancier. De temperaturen zijn afhankelijk van het gedrag van de afnemersinstallatie. Hierdoor kan de aanvoertemperatuur kortstondig variëren. De retourtemperaturen zijn de verantwoordelijkheid van de gebouweigenaar en/of verhuurder.
- 2.4 Door de Leverancier wordt warm tapwater geleverd conform de nu geldende wettelijke eisen, zijnde NEN 1006 en drinkwaterbesluit. De gedurende een periode van telkens 3 uur gemiddelde temperatuur voor warmtapwater is 65°C met maximaal  $\pm 5^\circ\text{C}$  verschil.

### Artikel 3 Koudelevering

- 3.1 Door de Leverancier wordt koude t.b.v. comfortkoeling geleverd waarbij water als koudetransportmedium wordt gebruikt met temperaturen zoals in onderstaande grafiek aangegeven.



- 3.2 Aanvoertemperaturen zijn de verantwoordelijkheid van de Leverancier. De temperaturen zijn afhankelijk van het gedrag van de afnemersinstallatie. Hierdoor kan de aanvoertemperatuur kortstondig variëren. De retourtemperaturen zijn de verantwoordelijkheid van de gebouweigenaar en/of verhuurder.

#### **Artikel 4 Afleverpunt**

- 4.1 De Afnemerinstallatie van het Perceel is aangesloten op de Leveranciersinstallatie. De afgenomen energie wordt periodiek op afstand uitgelezen door de Leverancier via de aanwezige Meetinrichting. De Meetinrichting dient te allen tijde bereikbaar te zijn.
- 4.2 De Meetinrichting bestaat uit twee meters, één meter voor afname Warmte (in GJ) ten behoeve van ruimteverwarming en één meter voor afname warm tapwater (in m<sup>3</sup>).

#### **Artikel 5 Gebruik van de installatie van de Leverancier**

- 5.1 Het is niet toegestaan aanpassingen aan de Afnemerinstallatie door te voeren.
- 5.2 Het is niet toegestaan aanpassingen aan de Leveranciersinstallatie door te voeren.



**Bijlage C: Tarievenblad 2019 en indexatie**

Leveringskosten	Afnemer	Tarief	Indexering volgens
Leveringskosten warmte	Gebruiker	€ 28,47 / GJ incl. BTW	10% gas + 90% elektriciteit
Leveringskosten warm tapwater	Gebruiker	€ 6,12 /m3 incl. BTW	100% gas
Transportkosten	Afnemer	Tarief	Indexering volgens
Transportkosten/ vastrecht warmte	Gebruiker	€ 391,19 incl. BTW per jaar	CPI
Transportkosten/ vastrecht koude	Gebruiker	€ 195,61 incl. BTW per jaar	CPI

Met CPI wordt bedoeld:  
de Consumenten Prijs Index conform CBS-Statline: "00000 Totaal bestedingen";

Met indexering volgens gas/elektriciteit wordt bedoeld indexering van het tarief met maximaal de stijging van het betreffende inkooptarief voor de Leverancier.

Indien voor de warmtelevering en/of warmtapwaterlevering de inkoop van stadverwarming aan de orde is, dient voor de stijging van het gasinkoop tarief, de stijging van het variabele tarief (GJ-prijs) van de warmte-inkoop gelezen te worden.