

**Partijen:**

1. de Bewoner/Gebruiker Warmte, Warm tapwater en Koude van de Leverancier; hierna (gezamenlijk) te noemen: "**Afnemer**";
2. ENGIE Energy Solutions B.V., geregistreerd in het handelsregister onder nummer 11065254, statutair gevestigd te Bunnik en kantoorhoudende aan de Kosterijland 20, 3981 AJ te Bunnik (hierna te noemen "**Leverancier**");

Leverancier en Afnemer hierna gezamenlijk te noemen "**Partijen**" en ieder afzonderlijk een "**Partij**";

**Nemen in aanmerking:**

- A. dat Leverancier voor de levering van warmte en/of koude een Aansluiting heeft gerealiseerd tussen de Installatie en het Perceel;
- B. dat Afnemer de warmte en/of koude van Leverancier wenst af te nemen of reeds afneemt en dat Leverancier deze warmte en/of koude aan Afnemer wenst te leveren op basis van deze overeenkomst (hierna: de "**Leveringsovereenkomst**");

**Partijen zijn het navolgende overeengekomen:****Artikel 1 Definities**

- 1.1 De in deze Leveringsovereenkomst gebruikte begrippen hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de "Algemene voorwaarden ENGIE Energy Solutions B.V. voor levering van warmte en koude aan particulieren", zoals opgenomen in bijlage B (hierna: "**AV Levering**"), tenzij deze Leveringsovereenkomst hiervan afwijkt of die aanvult, in welk geval de afwijkende of aangevulde definitie van toepassing is. Leverancier behoudt zich het recht voor de AV Levering te wijzigen. Afnemer wordt geacht te hebben ingestemd met de gewijzigde AV Levering indien hij niet binnen drie maanden na ontvangst van de gewijzigde AV Levering schriftelijk bezwaar maakt tegen de gewijzigde bepalingen.

**Artikel 2 Rangorde contractdocumenten**

- 2.1 De bijlagen A, B, C en D bij de Leveringsovereenkomst maken alle integraal deel uit van de Leveringsovereenkomst. Afnemer heeft middels een opt-in bij het aanmeldproces op [www.wkovanengie.nl](http://www.wkovanengie.nl) verklaard kennis te hebben genomen van de Leveringsovereenkomst en de bijlagen A, B en C, welke documenten tevens per e-mail aan Afnemer zijn verstuurd.
- 2.2 In geval van tegenstrijdigheid prevaleert de Leveringsovereenkomst boven de bijlagen en prevaleren de bijlagen A, B, C en D in alfabetische volgorde.

**Artikel 3 Levering van warmte**

- 3.1 Leverancier verbindt zich om warmte op het Leveringspunt te leveren aan Afnemer ten behoeve van het Perceel. Indien de Afnemer ervoor kiest om geen warmte af te nemen dan heeft Afnemer daartoe het recht. In dat geval geldt voor Afnemer een opzegtermijn van 1 maand. Voorts bevestigt Leverancier dat Afnemer vanaf moment van opzegging Afnemer geen vastrecht warmte meer verschuldigd zal zijn. Leverancier zal de daadwerkelijke kosten voor het afsluiten bij Afnemer in rekening brengen. Deze kosten bedragen thans €837,63. Dit bedrag kan jaarlijks worden geïndexeerd, voor het eerst op 1 januari 2019, met CBS, consumentenprijsindex, reeks 2018 = 100. De geleverde warmte dient te voldoen aan de specificaties opgenomen in bijlage C.
- 3.2 De levering van warmte vangt aan, respectievelijk is aangevangen, op de dag dat de Afnemer de beschikking heeft over de Aansluiting en eindigt op de dag dat Afnemer geen eigenaar of huurder meer van het Perceel is.
- 3.3 Indien Afnemer last heeft van een storing, kan deze terecht op <https://www.engie-energie.nl/wko/storing> of telefonisch via 088 444 66 00. Leverancier hanteert een zgn. "one-stop benadering", wat betekent dat alle storingen in de levering van warmte en/koude door een Afnemer bij Leverancier kunnen worden gemeld. Leverancier zal in overleg met Afnemer pogen de storing te (laten) verhelpen, ook waar het storingen aan de Afnemersinstallatie betreft. Echter, in dat geval komen de daadwerkelijk gemaakte kosten van het verhelpen van de storingen voor rekening van Afnemer zelf.

**Artikel 4 Tarieven en betalingen**

- 4.1 Afnemer zal Leverancier voor de levering van de warmte en/of koude betalen conform de tarieven en voorwaarden neergelegd in bijlage D (*Tarievenblad*), zulks onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze Leveringsovereenkomst. De tarieven van Leverancier voor de levering van warmte (vastrecht en variabel) zullen niet hoger zijn dan de geldende tarieven gehanteerd door Nuon voor de levering van Stadswarmte in Amsterdam.
- 4.2 Leverancier zal Afnemer factureren conform het bepaalde in Bijlage D (*Tarievenblad*).
- 4.3 Indien Leverancier bij of krachtens de wet verplicht is om een investering te doen die verband houdt met de levering van warmte en/of koude onder deze Leveringsovereenkomst, waaronder - maar niet beperkt tot - een investering in de Installatie of de Aansluiting of in een administratief proces ter uitvoering van of verbandhoudende met (de strekking van) deze Leveringsovereenkomst, dan zal Leverancier in gesprek gaan met Afnemer omtrent deze investering en een verhoging van het tarievenblad. Leverancier onderbouwt waaruit de investering bestaat en welke kosten dit met zich meebrengt. Leverancier zal een verhoging pas doorvoeren nadat Afnemer daartoe een akkoord heeft gegeven. Afnemer zal dit akkoord niet onredelijk onthouden of vertragen.

**Artikel 5 De Aansluiting en de Meetinrichting**

- 5.1 De plaats en de capaciteit van de Aansluiting, de Meetinrichting en het Leveringspunt zijn nader gespecificeerd in bijlage C (*Technische voorwaarden en specificaties*).
- 5.2 De Meetinrichting is eigendom van Leverancier en wordt door Leverancier beheerd en onderhouden. De wijze van meting van de hoeveelheid door Leverancier geleverde warmte en/of koude is nader gespecificeerd in bijlage C (*Technische voorwaarden en specificaties*).

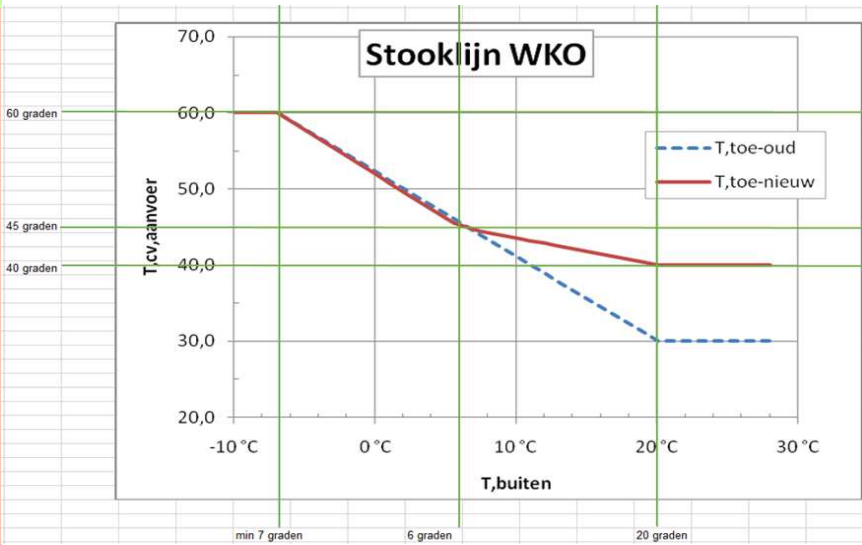
**Artikel 6 De realisatie van de Aansluiting / Afleverset**

- 6.1 De Aansluiting en het gedeelte van de Installatie dat in of op het Perceel ligt dient te voldoen aan de specificaties als opgenomen in bijlage C (*Technische voorwaarden en specificaties*).
- 6.2 De Afleverset is, in afwijking van het bepaalde in de AV Levering, eigendom van de Afnemer.

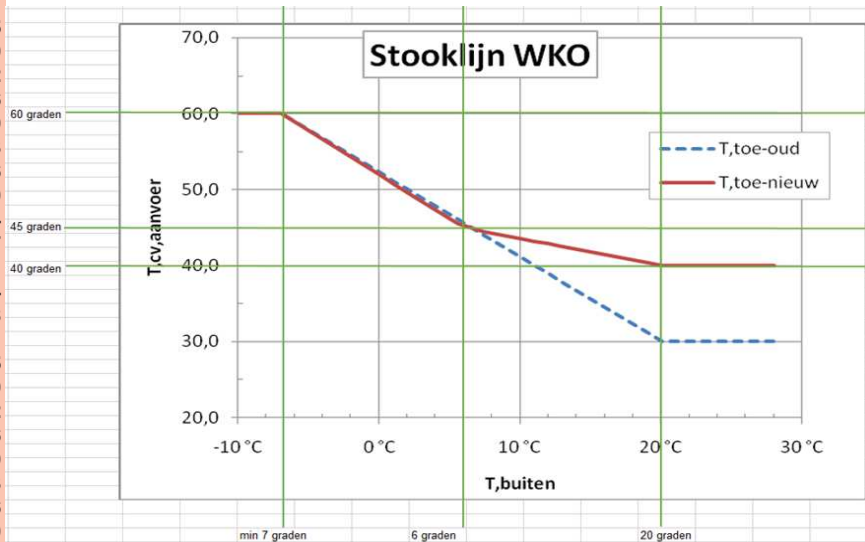
**Artikel 7 Duur en einde van de Leveringsovereenkomst**

- 7.1 De Leveringsovereenkomst treedt in werking op de datum die Afnemer bij het aanmeldproces op [www.wkovanengie.nl](http://www.wkovanengie.nl) heeft doorgegeven aan Leverancier, of, indien dat eerder is, op de dag waarop de Afnemer beschikking heeft over een Aansluiting.
- 7.2 De Leveringsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met inachtneming van het daartoe bepaalde in de AV Levering.
- 7.3 Afnemer is gerechtigd deze Leveringsovereenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Indien Afnemer de Leveringsovereenkomst opzegt dan zal Leverancier geen vastrecht meer in rekening brengen. Leverancier is gerechtigd om de daadwerkelijke kosten van afsluiting van de Aansluiting in rekening te brengen bij Afnemer overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.1.

Buiten temp	Aanvoer CV
<b>tot 20 en warmer</b>	<b>40,00</b>
19,90	40,04
19,80	40,07
19,70	40,11
19,60	40,14
19,50	40,18
19,40	40,21
19,30	40,25
19,20	40,29
19,10	40,32
19,00	40,36
18,90	40,39
18,80	40,43
18,70	40,46
18,60	40,50
18,50	40,54
18,40	40,57
18,30	40,61
18,20	40,64
18,10	40,68
18,00	40,71
17,90	40,75
17,80	40,79
17,70	40,82
17,60	40,86
17,50	40,89
17,40	40,93
17,30	40,96
17,20	41,00
17,10	41,04
17,00	41,07
16,90	41,11
16,80	41,14
16,70	41,18
16,60	41,21
16,50	41,25
16,40	41,29
16,30	41,32
16,20	41,36
16,10	41,39
16,00	41,43
15,90	41,46
15,80	41,50
15,70	41,54
15,60	41,57
15,50	41,61
15,40	41,64
15,30	41,68
15,20	41,71
15,10	41,75
15,00	41,79
14,90	41,82
14,80	41,86
14,70	41,89
14,60	41,93
14,50	41,96
14,40	42,00
14,30	42,04
14,20	42,07
14,10	42,11
14,00	42,14
13,90	42,18
13,80	42,21
13,70	42,25
13,60	42,29
13,50	42,32
13,40	42,36
13,30	42,39
13,20	42,43
13,10	42,46
13,00	42,50
12,90	42,54
12,80	42,57
12,70	42,61
12,60	42,64

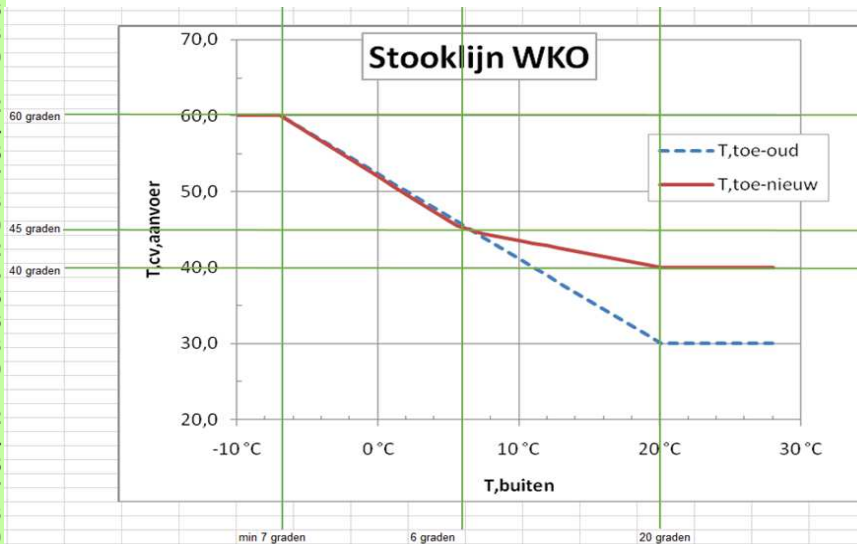


12,50	42,68
12,40	42,71
12,30	42,75
12,20	42,79
12,10	42,82
12,00	42,86
11,90	42,89
11,80	42,93
11,70	42,96
11,60	43,00
11,50	43,04
11,40	43,07
11,30	43,11
11,20	43,14
11,10	43,18
11,00	43,21
10,90	43,25
10,80	43,29
10,70	43,32
10,60	43,36
10,50	43,39
10,40	43,43
10,30	43,46
10,20	43,50
10,10	43,54
10,00	43,57
9,90	43,61
9,80	43,64
9,70	43,68
9,60	43,71
9,50	43,75
9,40	43,79
9,30	43,82
9,20	43,86
9,10	43,89
9,00	43,93
8,90	43,96
8,80	44,00
8,70	44,04
8,60	44,07
8,50	44,11
8,40	44,14
8,30	44,18
8,20	44,21
8,10	44,25
8,00	44,29
7,90	44,32
7,80	44,36
7,70	44,39
7,60	44,43
7,50	44,46
7,40	44,50
7,30	44,54
7,20	44,57
7,10	44,61
7,00	44,64
6,90	44,68
6,80	44,71
6,70	44,75
6,60	44,79
6,50	44,82
6,40	44,86
6,30	44,89
6,20	44,93
6,10	44,96
6,00	45,00
5,90	45,12
5,80	45,23
5,70	45,35
5,60	45,46
5,50	45,58
5,40	45,69
5,30	45,81
5,20	45,92
5,10	46,04
5,00	46,15
4,90	46,27
4,80	46,38
4,70	46,50
4,60	46,62
4,50	46,73



4,40	46,85
4,30	46,96
4,20	47,08
4,10	47,19
4,00	47,31
3,90	47,42
3,80	47,54
3,70	47,65
3,60	47,77
3,50	47,88
3,40	48,00
3,30	48,12
3,20	48,23
3,10	48,35
3,00	48,46
2,90	48,58
2,80	48,69
2,70	48,81
2,60	48,92
2,50	49,04
2,40	49,15
2,30	49,27
2,20	49,38
2,10	49,50
2,00	49,62
1,90	49,73
1,80	49,85
1,70	49,96
1,60	50,08
1,50	50,19
1,40	50,31
1,30	50,42
1,20	50,54
1,10	50,65
1,00	50,77
0,90	50,88
0,80	51,00
0,70	51,12
0,60	51,23
0,50	51,35
0,40	51,46
0,30	51,58
0,20	51,69
0,10	51,81
0,00	51,92
-0,10	52,04
-0,20	52,15
-0,30	52,27
-0,40	52,38
-0,50	52,50
-0,60	52,62
-0,70	52,73
-0,80	52,85
-0,90	52,96
-1,00	53,08
-1,10	53,19
-1,20	53,31
-1,30	53,42
-1,40	53,54
-1,50	53,65
-1,60	53,77
-1,70	53,88
-1,80	54,00
-1,90	54,12
-2,00	54,23
-2,10	54,35
-2,20	54,46
-2,30	54,58
-2,40	54,69
-2,50	54,81
-2,60	54,92
-2,70	55,04
-2,80	55,15
-2,90	55,27
-3,00	55,38
-3,10	55,50
-3,20	55,62
-3,30	55,73
-3,40	55,85
-3,50	55,96
-3,60	56,08

-3,70	56,19
-3,80	56,31
-3,90	56,42
-4,00	56,54
-4,10	56,65
-4,20	56,77
-4,30	56,88
-4,40	57,00
-4,50	57,12
-4,60	57,23
-4,70	57,35
-4,80	57,46
-4,90	57,58
-5,00	57,69
-5,10	57,81
-5,20	57,92
-5,30	58,04
-5,40	58,15
-5,50	58,27
-5,60	58,38
-5,70	58,50
-5,80	58,62
-5,90	58,73
-6,00	58,85
-6,10	58,96
-6,20	59,08
-6,30	59,19
-6,40	59,31
-6,50	59,42
-6,60	59,54
-6,70	59,65
-6,80	59,77
-6,90	59,88
vanaf -7,00 en kouder	60,00



## Bijlage C

### Hochwoort Kwaliteitsniveau

#### 1. Warmtelevering woningen

##### 1.1 Warmtelevering uitsluitend ten behoeve van ruimteverwarming.

Capaciteit tot 25 kWth. Door de Leverancier wordt Warmte t.b.v. comfortverwarming geleverd waarbij water als warmtetransportmedium wordt gebruikt, met temperaturen zoals in onderstaande grafiek aangegeven.

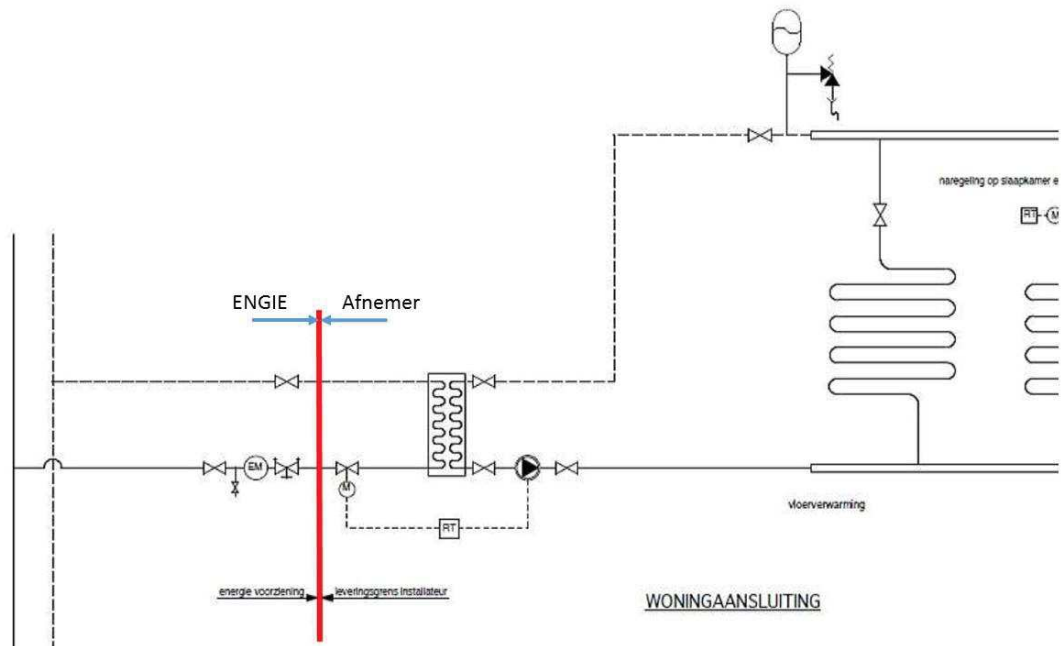
#### 2. Omschrijving installatie van de Leverancier

##### 2.1 Tekeningen en schema's

De installatie is nader omschreven in het Bestek Energievoorziening Woerden, T&H Adviesburo Installatietechniek BV, d.d. 16 februari 2004.

##### 2.2 Afnemersinstallatie

Demarcatie eigendom is in onderstaand figuur weergegeven.



#### 3. Meten levering

##### 3.1 Warmte woningen

De meetinrichting wordt geplaatst in meterkast. De geleverde warmte wordt gemeten in GJ op basis van debiet en verschiltemperatuur tussen aanvoer en retour.

#### 4. Melding verminderde levering

Onderstaand de procedure bij een verminderde levering door ENGIE:

- Stooklijn conform model 2008.
- De doorlooptijd van een verminderde levering start na melding. Meldingen komen van:
  - Signalering uit het GBS

- Melding door een bewoner via het algemene nummer 088-6664400. Indien er minimaal drie bewoners binnen 60 min bellen wordt deze melding opgenomen als een storing op de centrale.
- Een melding vanuit het GBS wordt automatisch gemaakt:
  - Indien er een verstoring is van 5°C ten opzichte van de stooklijn met een duur van 15 minuten dient de centrale een automatische storingsmelding naar BBA te sturen. BBA zal inloggen in het GBS en onderzoek starten en indien nodig contact hebben met de geconsigneerde van EES. Binnen 1 uur na de storing komt er een besluit om de storingsdienst naar de projectlocatie te sturen.
  - Indien er een verstoring is van 3°C ten opzichte van de stooklijn met een duur van 60 minuten dient de centrale een automatische storingsmelding naar BBA te sturen. BBA zal inloggen in het GBS en onderzoek starten en indien nodig contact hebben met de geconsigneerde van EES. Binnen 1 uur