

Algemeen

1. Deze voorwaarden ENGIE Samen Opgewekt gelden in aanvulling op de Productvoorwaarden ENGIE Opgewekt van ENGIE Nederland Retail B.V. (hierna: ENGIE) behorende bij de overeenkomst tot levering van groene elektriciteit, met een looptijd van 1 of 3 jaar met vaste tarieven. ENGIE is gevestigd aan de Grote Voort 291, 8041 BL te Zwolle. De overeenkomst tot levering van groene elektriciteit kan eventueel in combinatie met het product gas worden afgesloten. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Aanvullende voorwaarden ENGIE Samen Opgewekt (versie 2017.2) en de Productvoorwaarden ENGIE Opgewekt (versie 2017.2), geldt hetgeen is vermeld in de Aanvullende voorwaarden ENGIE Samen Opgewekt.
2. Deze voorwaarden zijn bedoeld voor klanten van ENGIE, die duurzaam opgewekte energie wensen af te nemen van een specifieke duurzame producent. De hoeveelheid groene elektriciteit opgewekt door de duurzame producent wordt naar rato verdeeld over de deelnemende klanten.

Duurzame producent

1. De groene elektriciteit van ENGIE Samen Opgewekt wordt opgewekt middels Nederlandse zonnecollectoren door de specifieke duurzame producent en aanvullend door de bronnen van ENGIE. De verhouding tussen de door de specifieke duurzame producent opgewekte groene elektriciteit en de door ENGIE aangevulde duurzame elektriciteit is afhankelijk van de gerealiseerde opwek door de specifieke duurzame producent en de beschikbaarheid van bronnen en kan derhalve variëren.
2. ENGIE verantwoordt de levering van groene elektriciteit van ENGIE Samen Opgewekt met garanties van oorsprong. De garanties van oorsprong zijn afkomstig van de specifieke duurzame producent en van productie-eenheden van ENGIE en/of partners van ENGIE.
3. Deze voorwaarden ENGIE Samen Opgewekt zijn alleen van toepassing op de overeenkomst tot levering van groene elektriciteit, eventueel in combinatie met het product gas.
4. Per maand wordt de hoeveelheid groene elektriciteit die door de specifiek duurzame producent is opgewekt naar rato aan u toegekend. ENGIE zal voor het resterende verbruik op basis van de op dat moment beschikbare (alternatieve) bronnen bepalen uit welke bron(nen) elektriciteit wordt geleverd.
5. Indien bij uitzondering geen groene elektriciteit (meer) wordt geleverd door uw specifieke duurzame producent of niet beschikbaar is, dan is ENGIE gerechtigd om (een) alternatieve bron(nen) te bepalen waaruit de elektriciteit zal worden geleverd.
6. ENGIE is ook gerechtigd om elektriciteit met een andere herkomst te leveren indien de overheid wetten en regels wijzigt. Wij zullen u in dat geval drie maanden van tevoren informeren.
7. Deelname aan ENGIE Samen Opgewekt is uitgesloten voor grootverbruikers.
8. Indien u een leveringsovereenkomst gas met een looptijd van 1 of 3 jaar met vaste tarieven afsluit, zal ENGIE na aanvang van de levering een donatie doen aan de stichting Trees for All. Bij een gekozen looptijd van 3 jaar, zal er in drie achtereenvolgende kalenderjaren een donatie plaatsvinden. Meer informatie vindt u op www.treesforall.nl en op www.engie-energie.nl/opgewekt. De bomen worden in Nederland geplant. Zodra de bomen geplant zijn zal hiervan melding worden gemaakt op www.engie-energie.nl/opgewekt.

Gebruik Energiedashboard

1. Om inzage te krijgen in uw verbruiksgegevens en de aan u toegekende duurzame elektriciteit opgewekt door uw specifieke duurzame producent dient u via mijnENGIE op www.engie-energie.nl een account aan te maken. Vervolgens kunt u inloggen op het Energiedashboard met uw mijnENGIE gebruikersnaam en wachtwoord.
2. Voor de uitvoering en beschikbaarstelling van het Energiedashboard heeft ENGIE een derde gecontracteerd. Voor de uitvoering van het Energiedashboard maakt de derde alleen gebruik van uw klantgegevens en verbruiksgegevens die de derde van ENGIE heeft ontvangen. De derde bewerkt deze gegevens voor ons om u de gewenste inzichten te geven in het Energiedashboard.
3. ENGIE en de derde zullen de klantgegevens conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens behandelen. Daartoe hebben ENGIE en de Derde een Bewerkersovereenkomst gesloten.

Onder voorbehoud van druk- en zetfouten

Aanvullende voorwaarden ENGIE Samen Opgewekt versie 2017.2

4. Op het Energiedashboard worden de verbruiksgegevens van uw aansluiting getoond op basis van de bij ENGIE aanwezige verbruiksgegevens. Indien er op uw aansluiting sprake is van een slimme meter dient u ENGIE, via de mijnENGIE online omgeving, te machtigen om de verbruiksgegevens van uw slimme meter op te kunnen vragen bij uw netbeheerder. Indien er op uw aansluiting geen sprake is van een slimme meter of u heeft geen machtiging afgegeven voor het uitlezen van uw slimme meter dan tonen wij gegevens op basis van het standaard jaarverbruik van uw aansluiting.
5. De toegang tot het Energie Dashboard eindigt bij het einde van uw overeenkomst.

Voorbehouden, vragen en recht

1. ENGIE behoudt zich te allen tijde het recht om de toegang tot het Energiedashboard om welke reden dan ook te beëindigen. Een dergelijke beëindiging kan per direct zonder nadere termijn worden doorgevoerd. In dit geval kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding.
2. ENGIE behoudt zich te allen tijde het recht voor om de voorwaarden te wijzigen. Reeds aangemelde Klanten die aan alle voornoemde voorwaarden voldoen ondervinden hiervan geen gevolgen.
3. Voor vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van deze actie en uw energiecontract kunt u www.engie-energie.nl raadplegen of contact opnemen met de klantenservice van ENGIE via 088 444 66 66 (lokaal tarief).

Onder voorbehoud van druk- en zetfouten