

1. Energielevering

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tot levering van gas en/of groene elektriciteit aan kleinverbruikers door ENGIE Nederland Retail BV (hierna te noemen ENGIE). Nadat u van ENGIE de schriftelijke bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen, heeft u 14 kalenderdagen de mogelijkheid om gebruik te maken van uw herroepingsrecht en af te zien van de overeenkomst.

2. Leveringskosten en betaling

2.1. Vast tarief

De kosten voor de levering van elektriciteit en/of gas (de leveringskosten per kWh en m³) gaan in vanaf de startdatum van levering, staan vast gedurende de looptijd van uw overeenkomst en zijn niet onderhevig aan prijswijzigingen.

2.2. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt: voor de betaling van termijnbedragen en afrekeningen kan de klant kiezen tussen automatische incasso, een maandelijkse acceptgiro of periodieke overboeking via eigen bank. Heeft de klant niet aangegeven via automatische incasso of periodieke overboeking te willen betalen, dan worden acceptgiro's toegezonden. Voor betaling met acceptgiro worden administratiekosten in rekening gebracht van € 2,- (incl. btw) per acceptgiro. Bij niet-tijdige betaling kunnen incassokosten in rekening worden gebracht conform de Wet Incassokosten. Dat is over de eerste € 2.500,00 van de vordering 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00. Meer informatie en incassokosten bij een hogere hoofdsom vindt u op www.engie-energie.nl/incassobeleid.

3. Looptijd en opzegging

De overeenkomst wordt aangegaan voor de afgesproken looptijd. De looptijd gaat in vanaf de datum van start levering (zie 3.1).

3.1. Start levering

In uw overeenkomst vindt u de startdatum van levering.

3.2. Beëindiging overeenkomst

Deze overeenkomst kunt u beëindigen door opzegging bij ENGIE of via uw nieuwe leverancier. Verbreekt u de overeenkomst voordat de initiële looptijd is verstreken, dan kan ENGIE opzegkosten in rekening brengen. De kosten zijn per opgezegd product bij een resterende looptijd van:

a. minder dan 1,5 jaar	€ 50	per product
b. tussen de 1,5 en 2 jaar	€ 75	per product
c. tussen de 2 en 2,5 jaar	€ 100	per product
d. meer dan 2,5 jaar	€ 125	per product

Alleen als in uw overeenkomst expliciet de speciale voorwaarde 'Altijd kosteloos opzeggen' is opgenomen, brengt ENGIE geen opzegkosten in rekening.

3.3. Einde looptijd overeenkomst

Voor de afloop van deze overeenkomst ontvangt u een verlengingsvoorstel van ENGIE. Accepteert u het verlengingsvoorstel, dan gelden de leveringskosten en de opzegtermijn van het verlengingsvoorstel. Accepteert u het verlengingsvoorstel niet, dan wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met een overeenkomst ENGIE Modelcontract voor onbepaalde tijd. Opzegging van de stilzwijgend verlengde overeenkomst is kosteloos en de opzegtermijn bedraagt 30 dagen.

4. Herkomst energie

4.1 groene elektriciteit

De groene elektriciteit van ENGIE Opgewekt wordt opgewekt met zon, windmolens en waterkrachtcentrales uit Nederland of andere Europese landen. De verhouding tussen de bronnen zon, windmolens en waterkrachtcentrales is afhankelijk van uw gemaakte keuze en beschikbaarheid en kan derhalve variëren. De gerealiseerde verhouding wordt weergegeven in het stroometiket. ENGIE verantwoordt de levering van groene elektriciteit van ENGIE Opgewekt met garanties van oorsprong. De garanties van oorsprong zijn afkomstig van productie-eenheden van ENGIE en/of van partners van ENGIE.

4.2 Elektriciteit Bronnen

Bij het afsluiten van de leveringsovereenkomst voor groene elektriciteit heeft u gekozen uit welke bron(nen) uw elektriciteit wordt opgewekt.

Indien de door u gekozen bron(nen) in uitzonderlijke situaties niet beschikbaar is (zijn), dan is ENGIE gerechtigd om (een) alternatieve ENGIE Opgewekt bron(nen) te bepalen waaruit de elektriciteit zal worden opgewekt.

4.3 Herkomst gas

Onder voorbehoud van druk- en zetfouten

Bij ENGIE kunt u kiezen voor aardgas uit fossiele bronnen, CO2 gecompenseerd gas en groen gas. De herkomst van uw gas, zoals door u gekozen, kunt u terugvinden in uw leveringsovereenkomst.

Groen gas wordt duurzaam opgewekt uit hernieuwbare bronnen. ENGIE verantwoordt de levering van groen gas met garanties van oorsprong.

Met CO2 gecompenseerd gas wordt de CO2 uitstoot van uw gasverbruik gecompenseerd met certificaten afkomstig uit duurzame projecten in ontwikkelingslanden. ENGIE verantwoordt de levering van CO2 gecompenseerd gas met Verified Emission Reduction certificaten.

4.4 Wijziging wet en regelgeving

ENGIE is ook gerechtigd om elektriciteit met een andere herkomst te leveren indien de overheid wetten en regels wijzigt. Wij zullen u in dat geval drie maanden van tevoren informeren. U heeft dan het recht om uw leveringsovereenkomst groene elektriciteit te beëindigen.

5. Privacy

ENGIE vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens worden door ENGIE vastgelegd en gebruikt voor werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om u te informeren over relevante producten en diensten van ENGIE. Stelt u geen prijs op deze informatie, dan kunt u dat telefonisch doorgeven via (088) 444 66 66 (lokaal tarief), per email op klantenservice.nl@engie.com of schriftelijk aan ENGIE, Postbus 10087, 8000 GB Zwolle.

6. Voorwaarden

Op de overeenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- de Algemene Voorwaarden ENGIE Nederland Retail BV voor de levering van gas en elektriciteit aan kleinverbruikers (versie 2017)
- deze Productvoorwaarden ENGIE Opgewekt (versie 2018.2)
- de Kwaliteitscriteria
- het tarievenblad.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden ENGIE Opgewekt (versie 2018.2) en de Algemene Voorwaarden (versie 2017), geldt hetgeen is vermeld in de Productvoorwaarden ENGIE Opgewekt (versie 2018.2).

Onder voorbehoud van druk- en zetfouten

www.engie-energie.nl

ENGIE Nederland Retail B.V., Grote Voort 291, 8041 BL Zwolle
Handelsregister Zwolle 05082820 - BTW-nr. NL817281757B01 -
IBAN NL54 INGB 0661 9012 46 - BIC INGBNL2A