

1. Energielevering

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tot levering van gas en/of groene elektriciteit aan kleinverbruikers door ENGIE Nederland Retail BV (hierna te noemen ENGIE). Nadat u van ENGIE de schriftelijke bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen, heeft u 14 kalenderdagen de mogelijkheid om gebruik te maken van uw herroepingsrecht en af te zien van de overeenkomst.

2. Tarieven en betaling

2.1. Tariefwijzigingen: 2 keer per jaar

De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m³) worden door marktontwikkelingen beïnvloed. ENGIE kan de tarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan ENGIE de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

2.2. Aankondiging tariefwijzigingen

Bij tariefwijzigingen per 1 januari en per 1 juli worden de nieuwe leveringstarieven minimaal één week van tevoren kenbaar gemaakt op www.engie-energie.nl. Bij tariefstijgingen wordt u uiterlijk binnen 30 dagen na de wijziging persoonlijk geïnformeerd. Bij onvoorziene tussentijdse stijgingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) informeert ENGIE u hierover persoonlijk binnen maximaal 10 dagen na de tariefstijging. U kunt in dat geval binnen 10 dagen na ontvangst van het bericht van tariefstijging het contract zonder opzegtermijn beëindigen en overstappen naar een andere leverancier of een ander contract bij ENGIE. De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op www.engie-energie.nl.

2.3. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt: voor de betaling van voorschotten en afrekeningen kan de klant kiezen tussen automatische incasso, een maandelijks acceptgiro of periodieke overboeking via eigen bank. De door de klant gekozen betaalwijze is opgenomen op de overeenkomst. Bij niet-tijdige betaling kunnen incassokosten in rekening worden gebracht conform de Wet Incassokosten. Dat is over de eerste

€ 2.500,00 van de vordering 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00. Meer informatie en incassokosten bij een hogere hoofdsom vindt u op www.engie-energie.nl/incassobeleid.

3. Looptijd en opzegging

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1. Start levering

In uw overeenkomst vindt u de startdatum van levering.

3.2. Beëindiging overeenkomst

Deze overeenkomst kunt u beëindigen door opzegging bij ENGIE of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos. De opzegtermijn bedraagt 30 dagen. Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit telefonisch doen via (088) 444 66 66 (lokaal tarief), schriftelijk via Postbus 10087, 8000 GB Zwolle of elektronisch via www.engie-energie.nl/mijnengie.

4. Privacy

ENGIE vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens worden door ENGIE vastgelegd en gebruikt voor werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om u te informeren over relevante producten en diensten van ENGIE. Stelt u geen prijs op deze informatie, dan kunt u dat telefonisch doorgeven via (088) 444 66 66 (lokaal tarief), per email op klantenservice.nl@engie.com of schriftelijk aan ENGIE, Postbus 10087, 8000 GB Zwolle.

5. Voorwaarden

Op de overeenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- de Algemene Voorwaarden ENGIE Nederland Retail BV voor de levering van gas en elektriciteit aan kleinverbruikers (versie 2017)
- deze Productvoorwaarden ENGIE Open versie 2018.1)
- de Kwaliteitscriteria
- het tarievenblad.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden ENGIE Open (versie 2018.1) en de Algemene Voorwaarden (versie 2017), geldt hetgeen is vermeld in de Productvoorwaarden ENGIE Open zakelijk (versie 2018.1).

Onder voorbehoud van druk- en zetfouten

www.engie-energie.nl

ENGIE Nederland Retail B.V., Grote Voort 291, 8041 BL Zwolle
Handelsregister Zwolle 05082820 - BTW-nr. NL817281757B01 -
IBAN NL54 INGB 0661 9012 46 - BIC INGBNL2A