

### Algemeen

1. Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de actie Welkomstgeschenk Zakelijk (hierna: de actie) van ENGIE Nederland Retail B.V. (hierna: ENGIE). ENGIE is gevestigd aan de Grote Voort 291, 8041 BL te Zwolle.
2. Deze actie geldt voor zakelijke klanten.
3. Door deelname aan de actie accepteert u deze actievoorwaarden.

### Geldigheid

4. De actie loopt van 1 oktober 2018 en zo lang deze op de website van ENGIE staat gepubliceerd, en geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen. De actie geldt voor nieuwe en bestaande klanten, die tijdens de actieperiode een (nieuwe) leveringsovereenkomst sluiten voor elektriciteit en gas bij ENGIE.
5. De bedoelde leveringsovereenkomst betreft een ENGIE Opgewekt leveringsovereenkomst voor elektriciteit en gas, met een looptijd van 4 jaar en vaste tarieven. De actie geldt alleen als u de overeenkomst niet annuleert tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen.
6. De actie geldt alleen voor klanten met een correspondentieadres in Nederland.
7. Per leveringsadres kunt u één keer gebruikmaken van deze actie.
8. Deelname aan de actie is uitgesloten voor consumenten en een collectief van klanten.
9. Het welkomstgeschenk is niet in te wisselen voor contanten, wordt niet in een andere vorm uitgekeerd noch om te ruilen voor een ander welkomstgeschenk.

### Levering, garantie en service

10. Na het verstrijken van de bedenktijd van 14 kalenderdagen, ontvangt u van ENGIE een code waarmee u uw welkomstgeschenk kunt bestellen op [www.50five.nl](http://www.50five.nl).
11. Levering, garantie – en serviceafhandeling van het door u gekozen welkomstgeschenk wordt verzorgd door 50five B.V. (hierna te noemen ( "50Five"). De Algemene levering- en verkoopvoorwaarden die op de levering, garantie – en serviceafhandeling betrekking hebben, kunt u vinden op [www.50five.nl/algemene-voorwaarden](http://www.50five.nl/algemene-voorwaarden).
12. ENGIE is niet aansprakelijk voor gebreken en/of schade door of aan het product en/of het niet correct afhandelen van het welkomstgeschenk of de daaronder vallende diensten van 50five.

### Vragen of klachten

13. Voor vragen en/of klachten met betrekking tot levering, garantie- en serviceafhandeling kunt u op werkdagen telefonisch contact opnemen met 50five via [support@50five.com](mailto:support@50five.com) of 085-333005.

### Voorbehouden, vragen en recht

14. ENGIE behoudt zich te allen tijde het recht voor om de actievoorwaarden te wijzigen. Reeds aangemelde klanten die aan alle voornoemde voorwaarden voldoen ondervinden hiervan geen gevolgen.
15. ENGIE behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze actie, zonder u daarover in te lichten en zonder opgaaf van reden, stop te (laten) zetten of aan te passen. In deze gevallen kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding.
16. Indien van toepassing regelt ENGIE uw overstap en zegt uw huidige overeenkomst op. Mocht uw huidige energieleverancier u (een) opzegvergoeding(en) in rekening brengen omdat u uw contract voortijdig beëindigt, dan zijn deze kosten voor uw eigen rekening.
17. Beëindigt u de overeenkomst met ENGIE voordat de initiële looptijd is verstreken, dan brengt ENGIE opzegkosten in rekening. Meer hierover leest u in alinea 3.2. van de van toepassing zijnde Productvoorwaarden ENGIE Opgewekt – Zakelijk – gasverbruik onder 5000m<sup>3</sup> (versie 2018.1) en Productvoorwaarden ENGIE Opgewekt – Zakelijk – gasverbruik boven 5000m<sup>3</sup> (versie 2018.1). Als u binnen het eerste jaar uw overeenkomst beëindigt, dan heeft ENGIE ook het recht om de waarde van het welkomstgeschenk terug te vorderen met een maximum van € 50. Dit doen wij alleen als u het welkomstgeschenk al ontvangen heeft.
18. Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw.
19. Voor vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van deze actie kunt u [www.engie-energie.nl](http://www.engie-energie.nl) raadplegen of contact opnemen met de klantenservice van ENGIE via 088 444 66 66 (lokaal tarief).

*Onder voorbehoud van druk- en zetfouten*