

1. “Realtime” inzicht

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tot het verstrekken van realtime inzicht aan kleinverbruikers met een slimme meter door ENGIE Nederland Retail B.V. (hierna “ENGIE”) door middel van een dongle (hierna “Dongle”) (hierna in zijn geheel de “Overeenkomst”). Nadat u van ENGIE de (schriftelijke) bevestiging van de Overeenkomst heeft ontvangen, heeft u 14 kalenderdagen de mogelijkheid om gebruik te maken van uw herroepingsrecht en af te zien van de Overeenkomst via www.engie-energie.nl.

2. Kosten

De kosten voor het verstrekken van realtime inzicht middels de Dongle (hierna de “Dienst”) staan opgenomen in de Overeenkomst en gaan in vanaf de startdatum zoals opgenomen in de Overeenkomst. De betaling vindt plaats via de betaalwijze zoals opgenomen in uw overeenkomst. De facturatie vindt onafhankelijk plaats van de energierekening.

3. Slimme meter

U kunt enkel inzicht krijgen in uw realtime verbruik indien u beschikt over een slimme meter. Een slimme meter is een op afstand uitleesbare individuele meetinrichting zoals bedoeld in artikel 951a van de Elektriciteitswet en artikel 42a van de Gaswet en het ‘Besluit op afstand uitleesbare meetinrichtingen’ die het actuele energieverbruik nauwkeurig kan weergeven (hierna “Slimme Meter”). U dient er zorg voor te dragen dat uw Slimme Meter correct werkt. Mocht het op enig moment blijken dat er geen sprake is van een Slimme Meter en/of de meter technisch niet uitleesbaar is dan blijft de overeenkomst in stand en bent u nog steeds de kosten verschuldigd tot aan de einddatum van de Overeenkomst.

4. Privacy en Slimme Metermandaat

Door de Dongle op uw Slimme Meter te bevestigen geeft u uitdrukkelijk toestemming aan ENGIE om realtime verbruiksgegevens op te vragen via de Dongle op de p1 poort van uw Slimme Meter. Daarnaast geeft u uitdrukkelijke toestemming aan ENGIE om uw verbruiksgegevens en persoonsgegevens te verwerken om:

- a) inzicht en advies te bieden over de hoogte van uw energieverbruik en de kosten daarvan;
- b) u te helpen of van advies te voorzien op het gebied van energieverbruik, teruglevering- en besparingsmogelijkheden, en te gebruiken voor het optimaliseren van de dienstverlening.

5. Dongle

- 5.1 De Dongle zoals verstrekt door ENGIE is een apparaat dat u in het kader en voor de duur van de Overeenkomst gebruikt om realtime inzicht te verkrijgen in uw verbruik. U dient de Dongle aan de Slimme Meter te bevestigen voor het uitlezen van het actuele verbruik (via de p1 poort).
- 5.2 Indien u verhuist gedurende de looptijd van de Overeenkomst, dan moet u dit tijdig melden aan ENGIE zodat u op het nieuwe adres gebruik kan blijven maken van de Dongle.
- 5.3 In het geval dat u gedurende de looptijd van de Overeenkomst gaat verhuizen kan de Dongle meeverhuist worden indien er op het nieuwe adres sprake is van een Slimme Meter.
- 5.4 Wanneer u verhuist naar een woning of pand waar nog geen Slimme Meter is geïnstalleerd, kan het gebruik alleen voortgezet worden wanneer u zelf plaatsing van een Slimme Meter aanvraagt bij de netbeheerder. De kosten hiervoor komen voor uw eigen rekening.
- 5.5 Er wordt één Dongle per leveringsadres en Overeenkomst verstrekt.
- 5.6 De Dienst werkt uitsluitend met Dongles geleverd door ENGIE.

6. Realtime inzicht in de ENGIE APP

- 6.1 Het door de Dongle verkregen inzicht in uw actuele verbruik verkrijgt u via de ENGIE APP. Om inzicht te verkrijgen dient u de Dongle aan de Slimme Meter te bevestigen en het installatieproces te voltooien conform de bijbehorende handleiding.
- 6.2 De actuele verbruiksgegevens die uit uw Slimme Meter worden verkregen middels de Dongle via de p1 poort (“Verbruiksgegevens”) van uw aansluiting, worden in de ENGIE APP getoond op basis van de door de Dongle verzamelde Verbruiksgegevens. Om gebruik te kunnen maken van de Dienst dient u de ENGIE APP op uw telefoon of uw tablet te installeren en in te loggen met uw ENGIE accountgegevens.

7. Privacy

- 7.1 De Verbruiksgegevens en de gebruikerservaringen kunnen door ENGIE vastgelegd en gebruikt worden om u te informeren over relevante producten en diensten van ENGIE en haar partners. Ook na de looptijd van de Overeenkomst kunnen deze data worden gebruikt, onder meer om het product en de dienstverlening van ENGIE te optimaliseren.
- 7.3 ENGIE vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens worden door ENGIE vastgelegd en gebruikt voor werkzaamheden die voortvloeien uit de Overeenkomst. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om u te informeren over relevante producten en diensten van ENGIE en haar partners. Stelt u geen prijs op deze informatie, dan kunt u dat telefonisch doorgeven via (088) 444 66 66 (lokaal tarief), per email op klantenservice.nl@engie.com of schriftelijk aan ENGIE, Postbus 10087, 8000 GB Zwolle.

8. Duur en beëindiging

- 8.1 De Overeenkomst heeft een vaste looptijd en is opgenomen in de overeenkomst. Na deze looptijd wordt de Overeenkomst beëindigd.
- 8.2 ENGIE kan de inhoud van de Dienst ten allen tijde wijzigen en/of beëindigen zonder opgave van reden. In het geval van beëindiging van de Dienst en/of de Overeenkomst door ENGIE vervalt uiteraard ook uw betalingsverplichting.
- 8.3 Na de looptijd van de Overeenkomst heeft u geen inzicht meer in uw Verbruiksgegevens.

9. Voorbehouden, vragen en recht

- 9.1 ENGIE behoudt zich te allen tijde het recht om de toegang tot de Dienst in de ENGIE App om welke reden dan ook te beëindigen. Een dergelijke beëindiging kan per direct zonder nadere termijn worden doorgevoerd. In dit geval kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding.
- 9.2 ENGIE behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze Productvoorwaarden te wijzigen. Reeds gesloten Overeenkomsten ondervinden hiervan geen gevolgen.
- 9.3 De actuele Verbruiksgegevens in de ENGIE APP zijn zorgvuldig samengesteld. ENGIE kan echter niet garanderen dat de gegevens in de ENGIE APP altijd zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zullen zijn en dat de verschaft informatie volledig, juist of up-to-date is.
- 9.4 Aan het verkregen Realtime Inzicht de ENGIE APP kunnen door u geen rechten worden ontleend voor de bepaling van de omvang van de (door ENGIE) geleverde energie dan wel het energieverbruik van u alsmede de naar verwachting te leveren energie dan wel het toekomstige verbruik van u, dan wel de hoogte van de daarmee gepaard gaande energiefactuur.